

# 社会科学文献出版社数据库使用服务说明

## 一、数据库在线使用环境要求

类别	环境要求	备注
浏览器	1. IE8 及其以上。 2. 火狐版本 32.0 及其以上 3. Chrome 版本 24.0 及其以上 4. 搜狗版本 5.0 及其以上 5. 360 浏览器，基于 IE 和 Chrome 双内核的浏览器，需看电脑 IE 的版本，见 IE 的版本要求 6. Safari 7 及其以上	
操作系统	Windows /XP/Vista/Win7/Win8/Win10 Mac OS	

## 二、社会科学文献出版社数据库使用操作说明

### 第一步：打开您想要查询的数据库网址

皮书数据库（[www.pishu.com.cn](http://www.pishu.com.cn)）

国别区域与全球治理数据平台（[www.crggcn.com](http://www.crggcn.com)）

“一带一路”数据库（[www.ydylcn.com](http://www.ydylcn.com)）

中国乡村研究数据库（[www.ruralchina.cn](http://www.ruralchina.cn)）

集刊全文数据库（[www.jikan.com.cn](http://www.jikan.com.cn)）

中国减贫研究数据库（[www.jianpin.cn](http://www.jianpin.cn)）

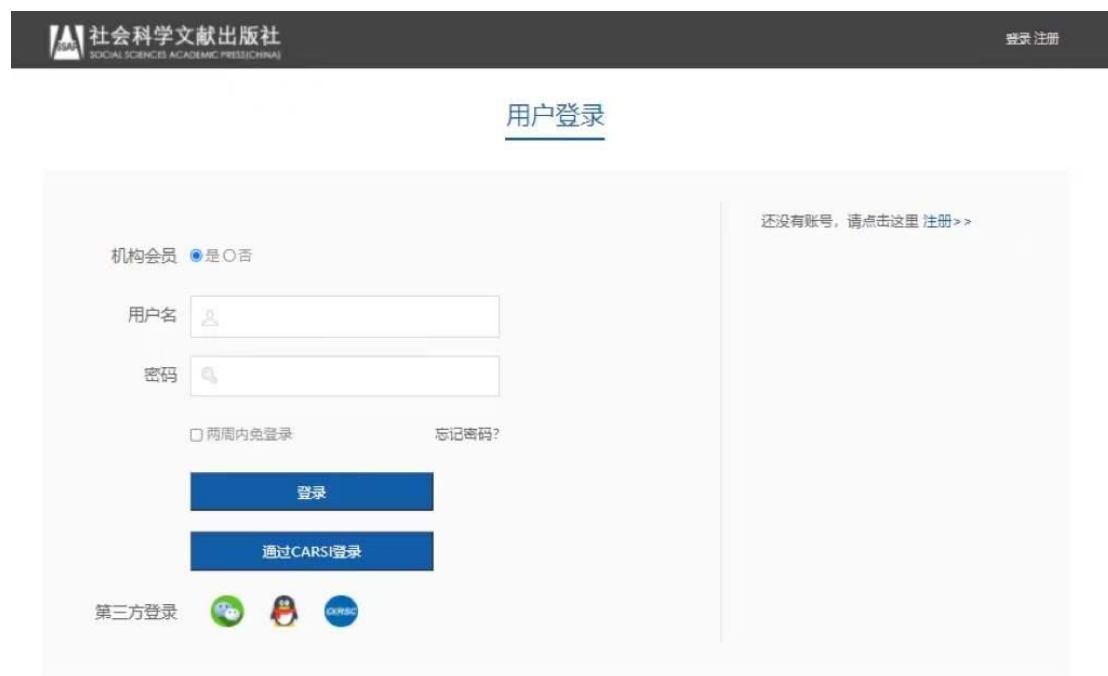
台湾大陆同乡会文献数据库（[www.tongxianghuicn.com](http://www.tongxianghuicn.com)）

京津冀协同发展数据库（[www.jingjinjicn.com](http://www.jingjinjicn.com)）

### 第二步：登录

1. 若您开通的是 **IP 形式**，请检查页面右上方是否显示您的机构名称，显示则表示登录成功。如未显示，请与我们联系。

2. 若您开通的是**账号密码方式**，请点击右上角的登录按钮，在“**机构会员**”处勾选“**是**”（如下图），输入开通的机构账号、密码，点击登录。登录成功后，网页右上方会显示您的机构名称。



### 第三步：查找使用资源

在检索框输入您所需查找的关键字，在检索结果中点击所需文章，选择在线或原版阅读方式查看资源，试用用户无下载阅读权限，正式购买后可享受下载阅读功能。如下图。



## 客户服务说明

为使广大用户能够有更加方便、舒适的使用体验，我们将本着“快捷、精确、周到、彻底”的服务宗旨，以“让用户用上最无忧的数据库”为目标，努力让客户享受到“优惠的价格、周到的服务、可靠的产品质量”。为此，我们向您郑重承诺以下内容。

### ➤ 售前服务标准

#### 一、用户咨询

工作日内，实时受理来电、qq 或在线咨询，并在 1~2 个工作日内给予回复。

#### 二、开通试用

1.接收到用户的开通试用申请后，1~2 个工作日完成开通。

2.接收到用户提交延期试用申请或 IP 更新申请后，经审核通过后，1~2 个工作日内完成。

#### 三、其他服务

1.提供读者使用数据。

2.数据库使用培训，培训方式及时间双方经协商后确定。

### ➤ 售后服务标准

在合同有效期内，向用户提供免费使用维护，确保客户正常使用。

维护期外，镜像版故障，原则上提供远程协助，协助客户查找问题原因。如需上门服务，则另行收费。

如新需求不在合同内，视具体情况另行收费。

#### 一、开通权限

1.合同签订且付款后，1 个工作日内开通在线使用权限，采购镜像用户，用户提出安装需求后，15 个工作日内完成数据邮寄，并视用户时间协助完成安装（原则上提供远程安装）。并提供数据库使用和镜像版维护说明书。

2.在合同有效期内，1 个工作日内完成 IP 更新。

#### 二、更新与升级

1.在线版：内容实时更新。

2.镜像版：按合同约定周期，原则上通过远程更新数据。提供免费系统升级

服务，用户自行下载升级包，出版社同时还提供远程协助服务。

### 三、其他服务

- 1.提供读者使用数据。
- 2.免费提供培训资料，如需上门培训，需另行商定。

#### ➤ 故障解决

工作日内（周一至周五，8:30--17:30），2 小时内电话响应，原则上 2 个工作日内给予解决。如遇特殊情况，未能解决，会提前告知用户，同时为用户提供其他临时解决方案，确保用户使用。用户有义务协助解决问题。

您可通过以下方式与我们联系。

客服联系人：罗老师

客服电话：400-008-6695

客服邮箱: [database@ssap.cn](mailto:database@ssap.cn)

客服 Q Q: 2475522410

数据库网站在线客服